

**Regulamin korzystania z usług
TO MIEJSCE Magdalena Walewska
zwanego dalej Gabinetem**



§ 1 Usługi i jakość ich świadczenia

1. W Gabinetcie przyjmowane są osoby, które dobrowolnie wyrażają zgodę na kontakt z psychologiem – psychoterapeutą i akceptują warunki niniejszego Regulaminu.
2. W ramach oferty Gabinetu prowadzone są usługi: konsultacje psychologiczne, indywidualne sesje psychoterapeutyczne osób dorosłych i młodzieży od 17r.ż oraz sesje psychoterapii par, rodzin. Zarówno konsultacje, jak i sesje psychoterapeutyczne mogą być prowadzone w formie spotkań tradycyjnych, odbywających się w gabinecie modyfikować lub też w formie sesji online.
3. Rozpoczęcie procesu psychoterapii poprzedzone jest konsultacjami psychologicznymi (od jednego do trzech spotkań), które dają możliwość wzajemnego poznania, rozeznania oczekiwań oraz służą sformułowaniu problemu, ustaleniu celu terapeutycznego oraz określeniu zasad współpracy.
4. Proces psychoterapii rozpoczyna się od zawarcia kontraktu terapeutycznego. Ustalone w nim indywidualnie warunki współpracy dostosowane są do potrzeb Klienta i mogą nieznacznie niniejszy Regulamin.
5. Koniecznym warunkiem powodzenia procesu leczenia poprzez psychoterapię jest zaangażowanie klienta w proces psychoterapeutyczny i regularne uczestnictwo w sesjach psychoterapeutycznych.
6. Konsultacje psychologiczne, sesje psychoterapii indywidualnej trwają 50 min. Sesje psychoterapii par i rodzin trwają po 75 minut każda. W przypadku spóźnienia Klienta na sesję czas jej trwania nie ulega wydłużeniu. W sytuacji, gdy sesja zostaje opóźniona z powodów zależnych od terapeuty czas jej trwania zostaje odpowiednio wydłużony w trakcie bieżącego lub kolejnego spotkania, w zależności od każdej ze stron.
7. Wszystkie usługi świadczone w ramach Gabinetu są zgodne z Kodeksem Etycznym Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego, Kodeksem Etycznym Psychologa oraz z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.

§2 Poufność sesji i dobro klienta

1. Psycholog – psychoterapeuta zobowiązany jest do przestrzegania tajemnicy zawodowej.
2. Treść sesji pozostaje poufna i nie może być ujawniana osobom trzecim ani przez psychoterapeutę, ani przez Klienta, z zastrzeżeniem § 2 pkt 4 i 5.
3. Sesja może być zarejestrowana przez psychoterapeutę na nośniku danych elektronicznych wyłącznie za obopólną-pisemną zgodą Klienta i psychoterapeuty - nagranie stanowi materiał pomocniczy w procesie psychoterapii.
4. Psychoterapeuta w trosce o świadczenie wysokiej jakości usług poddaje swoją pracę z Klientem superwizji, w trakcie której omawia kwestie związane z prowadzonymi przez siebie procesami psychoterapeutycznymi. Superwizor jest zobowiązany do przestrzegania tajemnicy zawodowej.
5. W przypadku, kiedy w ocenie psychoterapeuty zdrowie lub życie klienta i/lub osób z jego otoczenia jest zagrożone, ma on prawo powiadomić o tym fakcie wskazane przez Klienta osoby lub zawiadomić stosowne służby np. wezwać pomoc medyczną.
6. Psychoterapeuta nie może świadczyć usług osobie będącej pod wpływem środków psychoaktywnych, jest agresywna, naraża dobra osobiste terapeuty.
7. Psychoterapeuta nie może świadczyć usług osobie, która jest w bliskiej relacji z innym klientem lub pozostaje lub możliwe iż będzie powiązana z psychoterapeutą inną relacją życiową.
8. Klient nie może nagrywać sesji z psychologiem-psychoterapeutą odbywających się w gabinecie lub on line.

§3 Rezerwacja sesji i płatności

1. Konsultacje psychologiczne oraz sesje psychoterapeutyczne można rezerwować pod numerem **793727377** poprzez rozmowę telefoniczną lub sms. Rezerwacji można dokonać od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00
9. Płatności za psychoterapię prowadzoną stacjonarnie w Gabinetcie uiszczane są na miejscu po zakończonej sesji psychoterapeutycznej możliwa jest płatność gotówką lub przelewem tradycyjnym lub poprzez terminal płatniczy.

10. Za sesje prowadzone online płatności dokonać należy za pomocą przelewu tradycyjnego na wskazany poniżej numer konta bankowego: To Miejsce Magdalena Walewska
11. 10 1090 1740 0000 0001 4859 2982
12. Aktualny cennik usług znajduje się na stronie www.tomiejsce.com
13. Kwota odpłatności za prowadzenie usług psychologicznych i psychoterapeutycznych w gabinecie może być waloryzowana na początku roku kalendarzowego, co zostanie przekazane klientowi z uprzedzeniem.

§4 Zmiana terminu i odwoływanie rezerwacji

1. Za konsultację psychologiczną lub sesję psychoterapii odwołaną przez Klienta **nie później niż na 24 godziny** przed ustalonym terminem spotkania terapeuty nie pobiera opłaty.
2. Za konsultację psychologiczną lub sesję psychoterapii odwołaną przez Klienta **na mniej niż 24 godziny** przed ustalonym terminem spotkania lub w razie nieobecności Klienta na spotkaniu bez uprzedniej informacji o absencji, Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 100% ceny za sesję. Opłatę należy uregulować najpóźniej w dniu kolejnej wizyty.
3. O nieobecności na sesji terapeutycznej należy poinformować terapeutę nie później, niż w dniu poprzedzającym planowane spotkanie, do godziny 18.00. Odwołanie sesji w terminie późniejszym lub w dniu zaplanowanego spotkania wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości 100% ceny sesji.
4. W ciągu każdego roku terapii, liczonego od dnia zawarcia kontraktu, Klienci uczestniczący w sesjach cotygodniowych, mają możliwość bezpłatnego odwołania łącznie czterech spotkań w ciągu roku, zgodnie z zasadami ujętymi w § 5 pkt 3. Każda kolejna nieobecność, bez względu na jej przyczynę, wiąże się z koniecznością poniesienia pełnego kosztu nieodbytej sesji.
5. W ciągu każdego roku terapii, liczonego od dnia zawarcia kontraktu, Klienci uczestniczący w sesjach co 2 tygodnie, mają możliwość bezpłatnego odwołania łącznie dwóch spotkań, zgodnie z zasadami ujętymi w § 4 pkt 3. Każda kolejna nieobecność, bez względu na jej przyczynę, wiąże się z koniecznością poniesienia pełnego kosztu sesji.
6. W przypadku odwołania spotkania w dniu sesji z przyczyn losowych, leżących po stronie Gabinetu kolejna sesja Klienta odbędzie się z 50% upustem od ceny regularnej.
7. Jeżeli z przyczyn technicznych sesja prowadzona online nie będzie możliwa do zrealizowania, spotkanie zostanie przełożone na najbliższy dogodny dla Klienta i psychoterapeuty termin, bez konieczności ponoszenia przez Klienta dodatkowych opłat.
8. Jeżeli sesja nie odbyła się z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym z powodu sytuacji wymienionych w § 2 pkt 6 i 7, Klient ponosi koszt sesji w wysokości 100% należności.
9. Nieobecność psychoterapeuty sygnalizowana jest przez niego z wyprzedzeniem. Terapeuta dąży do ustalenia innego terminu sesji w danym tygodniu odpowiedniego dla klienta. Terapeuta możliwie najwcześniej informuje klienta o swoim urlopie, nieobecności, klient nie ponosi wtedy żadnych kosztów w związku z nieodbytymi sesjami.
10. Klient ma prawo zrezygnować, przerwać psychoterapię przed zakończeniem procesu- jest to ważne, żeby poinformował o tym psychoterapeutę osobiście.

Zapoznałem/am się z powyższym regulaminem i zgadzam się z warunkami prowadzenia psychoterapii:

.....data i podpis

.....podpis opiekuna prawnego w przypadku osób przed ukończeniem

